

ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ

INFORMATION FOR CARERS

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਇਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਣੀ “ਕੇਅਰਰ” ਹੋ?

ARE YOU A CARER?

ਕਾਵੈਂਟਰੀ ਵਿਚ 32 ਹਜ਼ਾਰ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ “ਫੈਮਿਲੀ ਕੇਅਰਰ” ਹਨ। ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਵਿਚੋਂ ਇਕ ਹੋ?

“ਫੈਮਿਲੀ ਕੇਅਰਰ”, ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਹੜੇ ਕੋਈ ਪੈਸੇ ਲਏ ਬਿਨਾਂ, ਆਪਣੇ ਅਜਿਹੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰਾਂ, ਦੋਸਤਾਂ ਮਿੱਤਰਾਂ ਜਾਂ ਗੁਆਂਢੀਆਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਆਪਣੀ ਬੀਮਾਰੀ, ਜਾਂ ਨਿਰਯੋਗਤਾ (ਡਿਸੇਬਿਲਟੀ), ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੀਆਂ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ, ਜਾਂ ਬੁਢਾਪੇ ਦੀ ਉਮਰ, ਜਾਂ ਨਸ਼ੀਲੀਆਂ ਵਸਤਾਂ ਦੇ ਆਦੀ ਹੋਣ ਕਾਰਨ, ਆਪ ਖੁਦ ਇਕੱਲੇ, ਆਪਣੀ ਸਾਂਭ ਸੰਭਾਲ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਬਤੀਤ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ।

ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਈ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਸੋਝੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਕਿ ਕਿਸੇ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਕੇ ਉਹ ਕਿੰਨਾਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਕਾਰਜ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ ਅਤੇ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਹ ਸੋਚੇ ਬਿਨਾਂ ਹੀ, ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਆਪਣੀ ਸਹਾਇਤਾ ਵਾਸਤੇ ਵੀ, ਕੋਈ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਾਰਾ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਉਹ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਕੰਮ ਵਿਚ ਜੁਟੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ।

ਭਾਵੇਂ ਕਿ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਇਹ “ਫੈਮਿਲੀ ਕੇਅਰਰ” ਲੋਕ, ਆਪਣਾ ਫਰਜ਼ ਸਮਝਕੇ ਜਾਂ ਮੋਹ ਪਿਆਰ ਦੇ ਵੱਸ ਹੋਕੇ ਕਿਸੇ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹਨ ਪਰ ਅਸੀਂ “ਕੇਅਰਜ਼ ਟ੍ਰਸਟ ਹਾਰਟ ਐਂਡ ਇੰਗਲੈਂਡ” ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਹ ਗੱਲ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਇਹ ਕੋਈ ਸੌਖਾ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਆਪਣੇ ਲਈ ਮਿਲਣ ਵਾਲੀ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਾਰੇ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲੈਣ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਕਿਸੇ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰੀ ਜਾਣ ਨਾਲ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਉੱਤੇ ਕਈ ਕਿਸਮ ਦੇ ਭੈੜੇ ਅਸਰ ਪੈ ਸਕਦੇ ਹਨ ਖਾਸ ਕਰਕੇ ਪੈਸਿਆਂ ਦੀ ਤੰਗੀ (ਆਮਦਨੀ ਦੀ ਘਾਟ), ਸਿਹਤ ਦਾ ਖਰਾਬ ਹੋਣਾ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਮੇਲ-ਮਿਲਾਪ ਤੋਂ ਵਾਂਝੇ ਰਹਿਣਾ। ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਮਕਸਦ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਿੰਨੀ ਹੋ ਸਕੇ, ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਾਰੇ ਦੀ ਸੇਵਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ ਤਾਂਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਜੀਵਨ ਵਿਚ ਇਹ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਤੋਂ, ਬਚਾਉ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।

“ਕੇਅਰਜ਼ ਟ੍ਰਸਟ ਹਾਰਟ ਐਂਡ ਇੰਗਲੈਂਡ”; ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ “ਫੈਮਿਲੀ ਕੇਅਰਰਾਂ” ਦੇ ਅਤੇ ਜਿਹਨਾਂ ਦੀ ਉਹ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਦੇ ਜੀਵਨ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਨਿੱਜੀ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੀ ਸੰਸਥਾ; ਹਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਲਾਹ, ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਾਰਾ ਦਿੰਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿਚ ਕਈ ਕਿਸਮ ਦੀ ਅਮਲੀ (ਪ੍ਰੈਕਟੀਕਲ) ਮਦਦ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। “ਕੇਅਰਜ਼ ਟ੍ਰਸਟ ਹਾਰਟ ਐਂਡ ਇੰਗਲੈਂਡ” ਦੇ ਮੁੱਖ ਸੰਸਥਾਵਾਂ “ਕਾਵੈਂਟਰੀ ਕੇਅਰਜ਼ ਸੈਂਟਰ” ਅਤੇ “ਕਰੋਸਰੋਡਜ਼ ਕੇਅਰ” ਨੂੰ ਸਾਲ 2015 ਵਿਚ, ਇਕੱਠਿਆਂ ਕਰਕੇ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਸੀ ਜਿਹੜੀਆਂ ਕਈ ਸਾਲਾਂ ਤੋਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਾਰਾ ਦਿੰਦੀਆਂ ਰਹੀਆਂ ਸਨ।

ਸਾਡੇ ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਾਰੇ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ

THE SUPPORT WE PROVIDE

ਸਾਡਾ ਸੈਂਟਰ, ਇਕ ਸਮੁੱਚੀ ਸੇਵਾ ਦੇਣ ਵਾਲਾ ਸੈਂਟਰ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਨਿੱਜੀ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਲਈ; ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਲਾਹ, ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਾਰਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿਚ ਅਮਲੀ (ਅਸਲੀ) ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਾਰਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਬਾਲਿਗ ਉਮਰ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਮਦਦ/ਸਹਾਰੇ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ

Adult Information, Advice and Support Services

ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਮਦਦ/ਸਹਾਰੇ ਦੀ ਸਾਡੀ ਇਹ ਸੇਵਾ, ਸਾਰੇ ਹੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਵਾਸਤੇ ਹੈ। ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਅਜਿਹੇ ਵਰਕਰ ਵੀ ਹਨ ਜੋ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਬੋਲੀਆਂ ਵਿਚ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਿਸ ਵਿਚ ਉਰਦੂ, ਹਿੰਦੀ, ਪੰਜਾਬੀ, ਗੁਜਰਾਤੀ, ਚੀਨੀ (ਕੈਂਟੋਨੀਜ਼) ਅਤੇ ਫਰੈਂਚ (ਫਰਾਂਸੀਸੀ) ਬੋਲੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਸਾਡੇ ਕੋਲ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਗਿਆਨ-ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੁਝ “ਸਪੈਸ਼ਲਿਸਟ ਵਰਕਰ” ਵੀ ਹਨ ਜੋ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਦਾ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਿਹੜੇ, ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਰੋਗਾਂ/ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਜੋ ਚੀਨੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਫਿਰ ਜੋ ਏਸ਼ੀਅਨ, ਕਾਲੇ (ਬਲੈਕ) ਅਤੇ ਹੋਰ ਘੱਟ ਗਿਣਤੀ ਵਾਲੀਆਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀਆਂ ਦੇ ਦਿਮਾਗੀ ਨਿਰਯੋਗਤਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਸਾਡੀ ਮੁਫਤ ਅਤੇ ਗੁਪਤ (ਭਰੋਸੇਮੰਦ) ਮਦਦ ਵਿਚ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ :

- ✓ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਲਬਾਤ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਸੁਣਨਾ: ਇਸ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਸਾਡੇ ਟਰੇਡ ਵਰਕਰਾਂ, ਜਿਹੜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸੋਚ ਅਤੇ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਦੇ ਹਨ; ਦੇ ਨਾਲ ਮਿਲਕੇ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਹਾਲਾਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬਿਆਨ ਕਰਨ ਦਾ ਅਤੇ, ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਕੰਮ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਵਾਸਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਮਦਦ ਦੇ ਸਾਧਨ ਲੱਭਣ ਦਾ ਮੌਕਾ ਮਿਲਦਾ ਹੈ।
- ✓ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਸਤੇ, ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰਨਾ ਤਾਂਕਿ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਸਕਣ ਜਿਹਨਾਂ ਦੇ ਤੁਸੀਂ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ।
- ✓ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ (ਕੋਅਰ੍ਰਜ਼ ਅਸੈਸਮੈਂਟ): ਹਰ ਕੋਅਰਰ ਨੂੰ ਇਹ ਕਾਨੂੰਨੀ ਹੱਕ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਾਉਣ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕੇ। ਇਸ ਅਸੈਸਮੈਂਟ ਵਿਚ ਇਹ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਦੇ ਕੰਮ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਆਪਣੀ ਸੁੱਖ-ਸਾਂਦ ਉੱਤੇ ਕੀ ਅਸਰ ਪੈਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਦੇ ਉਹਨਾਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਪਹਿਲੂਆਂ ਅਤੇ ਮਕਸਦਾਂ ਉੱਤੇ ਕੀ ਅਸਰ ਪੈਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਵਿਚ ਹਾਸਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਜਾਂਚ (ਅਸੈਸਮੈਂਟ) ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਰਕਰ, ਤੁਹਾਡੇ ਹੋਰ ਵੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਮਸਲਿਆਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿਚ ਰੱਖਦੇ ਅਤੇ ਗੌਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਜਾਂ ਨਹੀਂ; ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨੀ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਨਹੀਂ; ਤੁਸੀਂ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ; ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਪੜ੍ਹਾਈ ਕਰਨੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਆਪਣਾ ਮੇਲਮਿਲਾਪ ਹੋਰ ਵਧਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਜਾਂਚ ਦੁਆਰਾ, ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

- ✓ “ਲੋਕਲ ਪੈਨਸ਼ਨ ਸਰਵਿਸ” ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ: ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਸੇਵਾ ਵੀ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਮੁਤਾਬਕ 60 ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ, ਅਜਿਹੇ ਬੈਨੇਫਿਟ ਕਲੇਮ ਕਰਨ ਦੀ ਮਦਦ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਿਹਨਾਂ ਦੇ, ਉਹ ਹੱਕਦਾਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
- ✓ “ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਕੇਅਰ” ਦੇ ਇਕ ਵਕੀਲ ਦੁਆਰਾ ਹਰ ਮਹੀਨੇ, ਸਲਾਹ/ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸਰਜਰੀ ਲਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ :

- ✓ ਪੜ੍ਹਾਈ ਅਤੇ ਵਿਹਲ ਦਾ ਸਮਾਂ ਗੁਜ਼ਾਰਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿਚ ਬਣਾਈ ਸੇਵਾ “ਕਾਵੈਂਟਰੀ ਸਿਟੀ ਕਾਊਂਸਿਲਜ਼ ਪਾਸਪੋਰਟ ਟੂ ਲੇਇਜ਼ਰ ਐਂਡ ਲਰਨਿੰਗ” (Coventry City Council’s Passport to Learning and Leisure) ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ : ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਸਾਰੇ ਕੇਅਰਰ, ਇਸ ਸੇਵਾ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹਨ ਭਾਵੇਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਪੈਸਿਆਂ/ਆਮਦਨ ਦੀ ਹਾਲਤ ਕੁਝ ਵੀ ਹੋਵੇ।
- ✓ ਕੇਅਰਰ ਸੁਪੋਰਟ ਗਰੁੱਪ : ਇਹਨਾਂ ਸੁਪੋਰਟ ਗਰੁੱਪਾਂ ਰਾਹੀਂ, ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਕੇਅਰਰਾਂ ਨਾਲ ਵੀ, ਤੁਹਾਡਾ ਸੰਪਰਕ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਹਨਾਂ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਤਜਰਬੇ ਸਾਂਝੇ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਆਪਣੇ ਵਰਗੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਦੋਸਤੀ ਵੀ ਬਣ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਇਕ ਸੁਪੋਰਟ ਗਰੁੱਪ ਮੌਜੂਦ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿਚ ਸਾਰੇ “ਕੇਅਰਰ” ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਕੇਅਰਰਾਂ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ “ਸਪੈਸ਼ਲਿਸਟ ਗਰੁੱਪ” ਵੀ ਬਣੇ ਹੋਏ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕੇਅਰਰਾਂ ਲਈ, ਸਾਊਥ ਏਸ਼ੀਅਨ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕੇਅਰਰਾਂ ਲਈ, ਚੀਨੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕੇਅਰਰਾਂ ਲਈ, ਦਿਮਾਗੀ ਨਿਰਯੋਗਤਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਏਸ਼ੀਅਨ ਅਤੇ ਘੱਟ ਗਿਣਤੀ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਗਰੁੱਪਾਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕੇਅਰਰਾਂ ਲਈ; ਜਾਂ “ਐਟਿਸਟਿਕ ਸਪੈਕਟ੍ਰਮ ਡਿਸਐਰਡਰਜ਼” (Autistic Spectrum Disorder) ਜਾਂ “ਅਟੈਂਸ਼ਨ ਡੈਫਿਸਿਟ ਹਾਈਪਰਐਕਟਿਵਿਟੀ ਡਿਸਐਰਡਰ” (Attention Deficit Hyperactivity Disorder) ਦੇ ਮਰੀਜ਼ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ। ਉਹ ਲੋਕ ਵੀ, ਇਹਨਾਂ ਸੁਪੋਰਟ ਗਰੁੱਪਾਂ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜੋ ਪਹਿਲਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਕੰਮ ਕਰਿਆ ਕਰਦੇ ਸੀ।
- ✓ “ਵੈਕਰਜ਼ ਗਰੁੱਪ” (ਪੈਦਲ ਸੈਰ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦਾ ਗਰੁੱਪ) : ਕਾਵੈਂਟਰੀ ਦੇ ਇਲਾਕੇ ਦੇ ਆਲੇ ਦੁਆਲੇ ਪੈਦਲ ਤੁਰਨ ਦੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੇਮ ਅਨੁਸਾਰ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।
- ✓ ਘੱਟ ਕੀਮਤ ਉੱਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਇਲਾਜ-ਵਿਧੀਆਂ : ਅਸੀਂ ਕਈ “ਬੈਰੇਪਿਸਟ ਮਾਹਰਾਂ” ਦੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜੋਕਿ ਕੇਅਰਰਾਂ ਨੂੰ ਵੱਖ ਵੱਖ ਇਲਾਜ-ਵਿਧੀਆਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਘੱਟ ਕੀਮਤ 'ਤੇ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।
- ✓ “ਕਾਊਂਸਲਿੰਗ ਸੇਵਾ” : “ਕਾਊਂਸਲਿੰਗ” ਦੀ ਸੇਵਾ, ਲੋਕਲ ਕਾਲਿਜਾਂ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- ✓ ਸਮਾਜੀ ਮੇਲਜੋਲ ਦੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ : ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ ਸਮਾਜੀ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਮੇਲਜੋਲ ਦੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਬਣਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਜਿਹਨਾਂ ਵਿਚ ਦਿਲਚਸਪ ਥਾਂਵਾਂ ਦੇਖਣ ਅਤੇ ਥੀਏਟਰ (ਸਿਨੇਮਾ) ਜਾਣ ਦੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- ✓ “ਲੰਚੀਅਨ ਕਲੱਬ” : ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਦੋ ਵਾਰ ਦੁਪਹਿਰ ਦੇ ਖਾਣੇ ਵਾਸਤੇ “ਲੰਚੀਅਨ ਕਲੱਬ” ਜਾਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ।
- ✓ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਵਿਕਾਸ ਸਬੰਧੀ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਹੋਰ ਸਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀਆਂ ਦੇਣ ਲਈ; ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਰਾਹੀਂ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨਾਂ ਦੀ “ਟੈਕਸਟ” ਸਰਵਿਸ ਰਾਹੀਂ, ਖ਼ਬਰਾਂ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣਾ।
- ✓ “ਕੇਅਰਰਜ਼ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ” : ਕੇਅਰਰਾਂ ਵਾਸਤੇ ਮੁਫਤ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਲਈ, ਇੱਥੋਂ ਕਈ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਕਿਤਾਬਾਂ, ਵੀਡੀਓ, ਸੀ.ਡੀਆਂ, ਅਤੇ ਡੀ.ਵੀ.ਡੀਆਂ ਮਿਲਦੀਆਂ ਹਨ।

ਕਾਵੈਂਟਰੀ ਸੈਂਟਰਲ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਵਿਚ ਸਥਿਤ “ਕੇਅਰਜ਼ ਸੈਂਟਰ” ਵਿਖੇ, ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਸਮੇਤ, ਬਹੁਤ ਕਿਸਮ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਰੱਖੀ ਹੋਈ ਹੈ :

- ਮਿਲਣ ਵਾਲੇ ਵੱਖ ਵੱਖ ਬੈਨੇਫਿਟਾਂ ਸਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ : ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ ਉਚਿਤ ਬੈਨੇਫਿਟਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਕਲੇਮ ਫ਼ਾਰਮ। ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਵਾਸਤੇ “ਕੇਅਰਜ਼ ਅਲਾਊਂਸ” ਦੇ ਕਲੇਮ ਫ਼ਾਰਮ ਭਰਨ ਦੀ ਮਦਦ ਅਸੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ; ਬਾਕੀ ਹੋਰ ਬੈਨੇਫਿਟਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿਚ ਅਸੀਂ ਉਚਿਤ ਸੰਸਥਾਵਾਂ/ਦਫ਼ਤਰਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ।
- ਸਰਕਾਰੀ, ਵਾਲੰਟਰੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਤੋਂ ਮਿਲਣ ਵਾਲੀਆਂ ਲੋਕਲ ਸੇਵਾਵਾਂ।
- ਮਦਦ, ਸਹਾਰਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਵਾਲੀਆਂ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜੋ ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਣ।
- ਕੁਝ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਬੀਮਾਰੀਆਂ/ਨਿਰਯੋਗਤਾਵਾਂ/ਸਿਹਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਬਾਰੇ ਉਚਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕੌਮੀ (ਨੈਸ਼ਨਲ) ਅਤੇ ਲੋਕਲ ਸੰਸਥਾਵਾਂ।
- ਸਹਾਇਕ ਸਾਮਾਨ : ਕਿਹੜਾ ਕਿਹੜਾ ਸਹਾਇਕ ਸਾਮਾਨ ਮਿਲਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿੱਥੋਂ ਮਿਲਦਾ ਹੈ।
- ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਵਾਸਤੇ ਹੌਲੀਡੇ ਪ੍ਰਬੰਧ, ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਣ ਲਈ ਜਿਸਦੀ ਉਹ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਫਿਰ ਉਸ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਹੀ।
- ਟਰੇਨਿੰਗ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਅਤੇ ਵਿਹਲ ਦਾ ਸਮਾਂ ਬਿਤਾਉਣ ਦੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ।

“ਛੋਟੀ ਉਮਰ ਦੇ ਕੇਅਰਰਾਂ” ਲਈ ਅਤੇ “ਬਾਲਿਗ ਜੁਆਨ ਉਮਰ ਦੇ ਕੇਅਰਰਾਂ” ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ (Services for Young Carers and Young Adult Carers)

ਛੋਟੀ ਉਮਰ (5 ਸਾਲ ਤੋਂ 18 ਸਾਲ) ਦੇ ਕੇਅਰਰਾਂ ਲਈ ਅਤੇ ਬਾਲਿਗ ਉਮਰ (16 ਤੋਂ 25 ਸਾਲ) ਦੇ ਕੇਅਰਰਾਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਲਈ, ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਇਕ “ਖ਼ਾਸ ਸੇਵਾ” ਵੀ ਮੌਜੂਦ ਹੈ।

ਸਾਡੇ “ਯੰਗ ਕੇਅਰਜ਼ ਫੈਮਿਲੀ ਸੁਪੋਰਟ ਵਰਕਰ”; ਛੋਟੀ ਉਮਰ ਦੇ ਕੇਅਰਰਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਦੀ ਇਸ ਢੰਗ ਨਾਲ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਨ ਤਾਂਕਿ ਛੋਟੀ ਉਮਰ ਦੇ ਕੇਅਰਰਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਕੰਮ ਵਿਚ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮਦਦ ਮਿਲ ਸਕੇ।

ਸਾਡੇ “ਯੰਗ ਕੇਅਰਜ਼ ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਵਰਕਰ”, ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਸਕੂਲਾਂ ਨਾਲ ਮਿਲਕੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਅਤੇ ਨਿਸਚਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਛੋਟੀ ਉਮਰ ਦੇ ਕੇਅਰਰਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ੁਰੂ ਤੋਂ ਹੀ ਪਛਾਣਿਆ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਨਿੱਜੀ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਕੇ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਮਦਦ/ਸਹਾਰਾ ਦੇਣ ਦੇ ਉਚਿਤ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤੇ ਜਾਣ।

“ਮੈਥੋਡਿਸਟ ਸੈਂਟ੍ਰਲ ਹਾਲ” ਵਿਖੇ ਸਥਿਤ “ਦ ਡੈਨ” (The Den) ਵਿਚ, ਛੋਟੀ ਉਮਰ ਦੇ ਕੇਅਰਰਾਂ ਲਈ, ਇਕ “ਯੂਥ ਕਲੱਬ” ਸਥਾਪਤ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਛੋਟੀ ਉਮਰ ਦੇ ਕੇਅਰਰਾਂ ਵਾਸਤੇ, ਉਮਰ ਮੁਤਾਬਕ ਢੁਕਵੇਂ ਕਈ ਕਿਸਮ ਦੇ ਕਾਰਜ (ਐਕਟਿਵਟੀਜ਼) ਪ੍ਰਾਪਤ ਹਨ ਜਿਹਨਾਂ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਇਹ ਹਨ : ਕਲਾ ਅਤੇ ਦਸਤਕਾਰੀ (ਆਰਟ ਐਂਡ ਕ੍ਰਾਫਟਸ), ਖੇਡਾਂ, ਭੋਜਨ ਤਿਆਰ ਕਰਨਾ, ਸੰਗੀਤ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਈ ਕਿਸਮ ਦੇ ਕਾਰਜ (ਐਕਟਿਵਟੀਜ਼) ਜੋ ਯੂਥ ਕਲੱਬਾਂ ਵਿਚ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

16 ਤੋਂ 25 ਸਾਲ ਦੇ “ਨੌਜਵਾਨ ਬਾਲਿਗ ਉਮਰ ਦੇ ਕੇਅਰਰਾਂ” ਵਾਸਤੇ ਸਾਡੇ ਸਪੈਸ਼ਲਿਸਟ ਵਰਕਰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਇਹ ਕੇਅਰਰ, ਜਿਵੇਂ ਜਿਵੇਂ ਆਪਣੀ ਬਾਲਿਗ ਅਵਸਥਾ ਵਲ ਅਗਾਂਹ ਵਧਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਵਾਂਝੇ ਨਾ ਰਹਿਣ ਅਤੇ; ਇਸ ਸਾਰੇ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ, ਜੋਕਿ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਦਾ ਬਹੁਤ ਹੀ ਮੁਸ਼ਕਲ ਸਮਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਾਰਾ ਦੇਣ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਜਾਰੀ ਰੱਖੇ ਜਾਣ।

ਅਮਲੀ (ਪ੍ਰੈਕਟੀਕਲ) ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਾਰੇ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ

Practical Support Services

ਅਸੀਂ, ਉੱਚ ਪੱਧਰ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਮਦਦ/ਸਹਾਰੇ ਦੀਆਂ, ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਣ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ ਜਿਹਨਾਂ ਨਾਲ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸੁਯੋਗਤਾ ਅਤੇ ਸਮਰੱਥਾ ਹਾਸਲ ਹੋਵੇ।

ਅਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇਹ ਬਹੁਤ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਮਿਲਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕੋ, ਉਹਨਾਂ ਉੱਤੇ ਕੰਟਰੋਲ ਰੱਖ ਸਕੋ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਕੁਆਲਿਟੀ ਉੱਤੇ ਭਰੋਸਾ ਕਰ ਸਕੋ। ਸਾਡੇ ਸਟਾਫ਼ ਵਰਕਰ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਿੱਖਿਆ-ਪ੍ਰਾਪਤ, ਵਚਨਬੱਧ ਅਤੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਪੁਲੀਸ ਦੁਆਰਾ “ਡੀ.ਬੀ.ਐੱਸ.” ਚੈੱਕ ਕੀਤੇ ਹੋਏ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਉੱਤੇ ਭਰੋਸਾ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਆਪ ਖੁਦ ਅਤੇ, ਜਿਹਨਾਂ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹਨ।

ਇਕ “ਚੈਰਿਟੀ ਸੰਸਥਾ” ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਅਸੀਂ ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਪਰ ਇਹ ਵੀ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਪੈਸਿਆਂ ਦੀ ਹੱਦ ਅੰਦਰ ਸੀਮਿਤ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ “ਡਾਇਰੈਕਟ ਪੇਅਮੈਂਟਸ” ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਰਾਹੀਂ ਵੀ ਮਿਲ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ (ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ “ਡਾਇਰੈਕਟ ਪੇਅਮੈਂਟਸ” ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਸਬੰਧੀ ਸਿਟੀ ਕਾਊਂਸਿਲ ਦੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਦੇ ਹੋ) ਜਾਂ ਫਿਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕੋਲੋਂ ਖਰਚਾ ਕਰਕੇ ਵੀ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਖਰਚਾ, “ਸਿਟੀ ਕਾਊਂਸਿਲ” ਜਾਂ “ਕਲਿਨੀਕਲ ਕਮਿਸ਼ਨਿੰਗ ਗਰੁੱਪ” ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਅਮਲੀ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਾਰੇ ਦੀਆਂ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਚ, ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ :

- ✓ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਕੰਮ ਤੋਂ ਕੁੱਝ ਛੁੱਟੀ/ਬਰੇਕ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ, ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧ (ਰੈਸਪਾਈਟ ਕੇਅਰ) ਅਤੇ ਮਿੱਤਰਤਾ/ਦੋਸਤੀ ਦੇ ਮੌਕੇ (ਬੀਫਰੈਂਡਿੰਗ)
- ✓ ਨਿੱਜੀ ਦੇਖਭਾਲ
- ✓ ਨਹਾਉਣਾ, ਕੱਪੜੇ ਬਦਲਣਾ
- ✓ ਤੁਰਨ ਫਿਰਨ, ਇੱਧਰ ਉੱਧਰ ਜਾਣ ਦੀ ਮਦਦ
- ✓ ਭੋਜਨ ਤਿਆਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਖਾਣਾ ਖਿਲਾਉਣ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨਾ
- ✓ ਦਵਾਈ ਦੇਣ ਦੀ ਮਦਦ
- ✓ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਵਿਚ ਮਿਲਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਅਤੇ ਕਾਰਜਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਲਈ ਮਦਦ ਕਰਨਾ
- ✓ ਸ਼ੌਪਿੰਗ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਸ਼ੌਪਿੰਗ ਕਰਨ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨਾ
- ✓ ਡਾਕਟਰ, ਹਸਪਤਾਲ ਦੀਆਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਅਪੁਆਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਲਈ ਜਾਣ ਦੀ ਮਦਦ
- ✓ ਘਰ ਦੇ ਘਰੇਲੂ ਕੰਮ-ਕਾਰ

ਅਮਲੀ (ਪ੍ਰੈਕਟੀਕਲ) ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਾਰੇ ਦੀਆਂ ਸਪੈਸ਼ਲਿਸਟ ਸੇਵਾਵਾਂ

Practical Specialist Support Services

ਅਮਲੀ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਾਰੇ ਦੀਆਂ ਸਾਡੀਆਂ ਸਪੈਸ਼ਲਿਸਟ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਚ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ :

- ✓ “ਡੀਮੈਂਸ਼ੀਆ” ਅਤੇ “ਅਲਜ਼ਾਈਮਰਜ਼” ਨਾਂ ਦੀਆਂ ਦਿਮਾਗੀ ਬੀਮਾਰੀਆਂ ਦੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ
- ✓ ਸਟਰੋਕ (ਅਧਰੰਗ ਦੀ ਇਕ ਕਿਸਮ) ਦੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਹਾਲਤ ਨੂੰ ਮੁੜ-ਬਹਾਲ ਦੇ ਉਪਰਾਲੇ
- ✓ ਦਿਮਾਗੀ ਨਿਰਯੋਗਤਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਾਰਾ
- ✓ ਨਿਰਯੋਗ (ਡਿਸਏਬਲਡ) ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਾਰਾ
- ✓ ਹਸਪਤਾਲ ਤੋਂ ਛੁੱਟੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ
- ✓ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਦਰਦ-ਨਿਵਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਜਿਹੜੇ ਕਿਸੇ ਜਾਨਲੇਵਾ ਰੋਗ ਦੇ ਮਰੀਜ਼ ਹਨ
- ✓ ਪੇਟ ਵਿਚ ਨਾਲੀ ਲਾਕੇ ਭੋਜਨ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਦੀ ਵਿਧੀ
- ✓ ਟੱਟੀ ਪਿਸ਼ਾਬ ਦੇ ਨਿਕਾਸ ਵਾਸਤੇ ਲਾਈਆਂ ਨਾਲੀਆਂ ਆਦਿ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ

“ਕੇਅਰਜ਼ ਰੈਸਪੋਂਸ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸਰਵਿਸ” (ਕਰੈੱਸ)

Carer's Response Emergency Service (CRESS)

ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਈ ਲੋਕ, ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਚਿੰਤਾ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਜੇਕਰ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਅਚਾਨਕ “ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਹਾਲਤ” ਬਣ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਉਹ ਅਚਾਨਕ ਬੀਮਾਰ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਦੂਜੇ ਕਾਰਨ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਜ ਵਿਚ ਰੁਕਾਵਟ ਖੜੀ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਕੀ ਬਣੇਗਾ ਜਿਸਦੀ ਉਹ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਅਜਿਹੀਆਂ ਚਿੰਤਾ ਵਾਲੀਆਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਹਾਲਤਾਂ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਵਾਸਤੇ, “ਕਰੈੱਸ” (CRESS) ਨਾਂ ਦੀ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾ ਮੌਜੂਦ ਹੈ। ਇਸ ਸੇਵਾ ਅਧੀਨ, ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਾਸਤੇ ਇਕ ਯੋਜਨਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਿਸਦੀ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁਝ ਵੀ ਅਣਸੁਖਾਵਾਂ ਵਾਪਰ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇਹ ਯੋਜਨਾ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਚਾਲੂ ਅਤੇ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ, ਤਾਂ 72 ਘੰਟਿਆਂ ਤੱਕ ਦੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਇਕ ਸਟਾਫ਼ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਉਦੋਂ ਤੱਕ, ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਾਂਗੇ ਜਿਸਦੀ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਦੂਜੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਣਗੇ।

ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਟਰੇਨਿੰਗ (ਕੇਅਰਰ ਟਰੇਨਿੰਗ)

Carer Training

ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਮੁਫਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਸਾਡੀ ਇਹ “ਕੇਅਰਰ ਟਰੇਨਿੰਗ” ਇਸ ਢੰਗ ਨਾਲ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਦੇ ਕੰਮ ਦੀਆਂ, ਮੁੱਖ “ਯੋਗਤਾਵਾਂ” ਅਤੇ “ਵਿਸ਼ਵਾਸ” ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਸਕੇ।

- ✓ ਸਾਡਾ ਇਹ “ਕੇਅਰਰ ਟਰੇਨਿੰਗ” ਕੋਰਸ, 6 ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਦਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿਚ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:
 - ਚਿੰਤਾ ਫਿਕਰ ਦੇ ਮਾਨਸਿਕ ਤਣਾਉ ਤੋਂ ਆਪਣੀ ਸੰਭਾਲ ਅਤੇ ਬਚਾਉ ਰੱਖਣਾ ਅਤੇ, ਆਪਣੇ ਆਪ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨਾ
 - ਮਦਦ ਕਿਵੇਂ ਹਾਸਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ
 - “ਫਸਟ ਏਡ” (ਕਿਸੇ ਸੱਟ-ਚੋਟ ਜਾਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸਮੇਂ ਮੁੱਢਲੀ ਸਹਾਇਤਾ)
 - ਕਿਸੇ ਚੀਜ਼ ਨੂੰ ਚੁੱਕਣ ਦੇ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਉਠਾਉਣ ਅਤੇ ਚੱਲਣ ਫਿਰਨ ਦੀ ਮਦਦ ਦੇ ਸਹੀ ਢੰਗ ਤਰੀਕੇ
 - ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ, ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਦੇ ਸਹੀ ਢੰਗ ਤਰੀਕੇ
 - “ਡੀਮੈਂਸ਼ੀਆ” ਨਾਂ ਦੀ ਦਿਮਾਗੀ ਬੀਮਾਰੀ ਨੂੰ ਸਮਝਣਾ
- ✓ ਤੁਹਾਡੇ ਆਪਣੇ ਘਰ ਵਿਚ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਟਰੇਨਿੰਗ ਦੇਣਾ
- ✓ “ਹੋਪ” (HOPE) ਨਾਂ ਦੀ ਟਰੇਨਿੰਗ ਜਿਸਦਾ ਮਕਸਦ ਹੈ : “ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਉੱਤੇ ਸੁਚੱਜੇ ਅਤੇ ਸੁਯੋਗ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕਾਬੂ ਪਾਉਣਾ” (Helping to Overcome Problems Effectively)।
ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਉਹਨਾਂ “ਕੇਅਰਰਾਂ” ਲਈ ਇਹ 6 ਹਫ਼ਤੇ ਦਾ ਟਰੇਨਿੰਗ ਕੋਰਸ ਹੈ ਜੋ “ਔਟਿਸਟਿਕ ਸਪੈਕਟ੍ਰਮ ਡਿਸਓਰਡਰ” (ਏ.ਐੱਚ.ਡੀ.) (Autistic Spectrum Disorder) ਅਤੇ “ਅਟੈਂਸ਼ਨ ਡੈਫਿਸਿਟ ਹਾਈਪਰਐਕਟਿਵਟੀ ਡਿਸਓਰਡਰ” (ਏ.ਡੀ.ਐੱਚ.ਡੀ.) (Attention Deficit Hyperactivity Disorder) ਦੇ ਮਰੀਜ਼ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਅਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਮਿਲ ਸਕਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਭ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਟਰੇਨਿੰਗਾਂ ਬਾਰੇ ਖੋਜ ਪੜਤਾਲ ਕਰਦੇ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਦੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹਾਂ। ਇਹਨਾਂ ਬਾਰੇ ਪੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਾਡੀ ਇਸ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਉੱਤੇ ਮਿਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ : <http://www.carerstrusthofe.org.uk/events>

“ਸਟਾਰਜ਼ ਕਲੱਬ” — (STARS Clubs)

ਸਾਡੇ ਦੋ “ਸਟਾਰਜ਼ ਕਲੱਬ” ਹਨ ਜਿਹਨਾਂ ਵਿਚ ਵੱਖ ਵੱਖ ਨਿਰਯੋਗਤਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਨੌਜਵਾਨ ਆ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਕਲੱਬਾਂ ਵਿਚ, ਉਹਨਾਂ ਵਾਸਤੇ ਉਮਰ ਮੁਤਾਬਕ ਢੁਕਵੇਂ ਕਈ ਕਿਸਮ ਦੇ ਕਾਰਜ/ਐਕਟਿਵਟੀਜ਼ ਮੌਜੂਦ ਹਨ ਜਿਹਨਾਂ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ : ਖੇਡਾਂ, ਬਾਹਰ ਸੈਰ ਸਪਾਟੇ ਦੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਦੇ ਮਕਸਦ ਨੂੰ ਮੁੱਖ ਰੱਖਕੇ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀਆਂ ਖੇਡਾਂ।

ਇਹਨਾਂ ਕਲੱਬਾਂ ਦਾ ਵਾਤਾਵਰਨ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ ਅਤੇ ਯੋਗਤਾ-ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਟਾਫ਼ ਹੀ ਇਹਨਾਂ ਦਾ ਸੰਚਾਲਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਕਰਕੇ ਮਾਪੇ, ਭਰੋਸੇ ਨਾਲ ਬੇਫਿਕਰ ਹੋਕੇ ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਇੱਥੇ ਛੱਡਕੇ, ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਕੰਮ ਤੋਂ “ਬਰੇਕ” (ਆਰਾਮ) ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੇ ਢੰਗ

How to Contact us

ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਮਦਦ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ

Information, Advice and Support Services

ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ, ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਿਲਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਡੀਆਂ “ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਮਦਦ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ” ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਕਈ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਮਿਲ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ :

- ✓ ਕਾਵੈਂਟਰੀ ਸੈਂਟਰਲ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ, ਸਮਿਥਫੋਰਡ ਵੇਅ, ਕਾਵੈਂਟਰੀ ਵਿਚ ਸਥਿਤ “ਕੋਅਰਜ਼ ਸੈਂਟਰ” ਵਿਖੇ ਤੁਸੀਂ ਅਪੁਆਇੰਟਮੈਂਟ ਬਣਾ ਕੇ ਜਾਂ ਅਪੁਆਇੰਟਮੈਂਟ ਬਣਾਏ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਹੀ ਆਕੇ ਸਾਨੂੰ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹੋ।
ਸਾਡਾ ਇਹ ਸੈਂਟਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 9 ਵਜੇ ਤਾਂ 5 ਵਜੇ ਸ਼ਾਮ ਤੱਕ ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ।
ਸੋਮਵਾਰ, ਬੁੱਧਵਾਰ, ਵੀਰਵਾਰ ਅਤੇ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਨੂੰ ਸਵੇਰੇ 9.30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਦੁਪਹਿਰ 1.00 ਵਜੇ ਤੱਕ ਸਾਡੇ “ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਮਦਦ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਵਰਕਰ” ਮੌਜੂਦ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਅਪੁਆਇੰਟਮੈਂਟ ਬਣਾਏ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਹੀ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਪੂਰੇ ਵਿਸਥਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਮਦਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
ਇਹਨਾਂ ਸਮਿਆਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਮਿਲਣਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅਪੁਆਇੰਟਮੈਂਟ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ, ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਆਕੇ ਵੀ ਮਿਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਪਰ ਇਹ ਪ੍ਰਬੰਧ ਸੀਮਿਤ ਹੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- ✓ ਸਾਡੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਹੈਲਪਲਾਈਨ : 024 7610 1040 ਔਪਸ਼ਨ 3
ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ : ਸਵੇਰੇ 8.30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਦੁਪਹਿਰ ਬਾਅਦ 4.30 ਵਜੇ ਤੱਕ ਅਤੇ
ਸ਼ਨਿੱਚਰਵਾਰ ਨੂੰ : ਸਵੇਰੇ 10.00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਦੁਪਹਿਰ ਬਾਅਦ 2.00 ਵਜੇ ਤੱਕ
ਇਹਨਾਂ ਸਮਿਆਂ ਤੋਂ ਅੱਗੇ ਪਿੱਛੇ ਆਨਸਰਫੋਨ ਚੱਲਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਉੱਤੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਸੁਨੇਹਾ ਛੱਡ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਾਡਾ ਨਿਸ਼ਾਨਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕੰਮ-ਕਾਰ ਦੇ ਅਗਲੇ ਦਿਨ ਹੀ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਫੋਨ ਕਰੀਏ।
- ✓ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਵਾਸਤੇ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਦੀਆਂ “ਕੋਅਰਰ ਕਲਿਨਿਕਾਂ” ਅਸੀਂ ਜੀ. ਪੀ. ਡਾਕਟਰਾਂ ਦੀਆਂ ਸਰਜਰੀਆਂ, “ਕੈਲੂਡਨ ਸੈਂਟਰ” ਅਤੇ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਨੇਮ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਉਂਦੇ ਹਾਂ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।
- ✓ ਸਾਡੀ “ਸਕਾਈਪ ਸਰਵਿਸ” (Skype service) ਵੀ ਚਾਲੂ ਹੈ ਜੋਕਿ ‘coventrycarers’ ਉੱਤੇ ਮੌਜੂਦ ਹੈ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ “ਸਕਾਈਪ ਅਪੁਆਇੰਟਮੈਂਟ” ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਵੀ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ :

ਈਮੇਲ : contactus@carerstrusthofe.org.uk

ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਵੈੱਬਸਾਈਟ : www.carerstrusthofe.org.uk

ਫੋਸਬੁੱਕ : Coventry Carers Centre

ਸਾਡਾ ਫੈਕਸ ਨੰਬਰ : 024 7683 7082

ਅਮਲੀ (ਪ੍ਰੈਕਟੀਕਲ) ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਾਰੇ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ Practical Support Services

ਅਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਇਲਾਕਿਆਂ ਵਿਚ, ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ (ਕੇਅਰਰਾਂ) ਲਈ ਅਤੇ ਜਿਹਨਾਂ ਦੀ ਉਹ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹਨ ਉਹਨਾਂ ਲਈ, ਅਮਲੀ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਾਰੇ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ :

- ਬੈਂਡਵਰਥ
- ਕਾਵੈਂਟਰੀ
- ਨੰਨੀਟਨ
- ਰੰਗਬੀ ਡਿਸਟ੍ਰਿਕਟ

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦਾ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਇਹ ਹੈ : 024 7610 1040 ਔਪਸ਼ਨ 1

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਇਹ ਹਨ :

ਸਾਡਾ ਈਮੇਲ ਐਡਰੈੱਸ : info@carerstrusthofe.org.uk

ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਵੈੱਬਸਾਈਟ : www.carerstrusthofe.org.uk

ਫੇਸਬੁੱਕ (Facebook) : [crossroadscw](https://www.facebook.com/crossroadscw)

ਟੁਇਟਰ (Twitter) : [crossroads_cw](https://twitter.com/crossroads_cw)

ਸੁਝਾਉ, ਸਿਫਤਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

COMMENTS, COMPLIMENTS AND COMPLAINTS

ਸਾਡਾ ਮਕਸਦ, ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ “ਫੈਮਿਲੀ ਕੇਅਰਰਾਂ” ਵਾਸਤੇ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਵਾਸਤੇ ਜਿਹਨਾਂ ਦੀ ਉਹ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਉੱਚ ਦਰਜੇ ਦੀ ਸੇਵਾ ਦੇਣਾ ਹੈ।

ਇਸ ਮਕਸਦ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਵਾਸਤੇ, ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਚਾਰਾਂ (ਚੰਗੇ ਅਤੇ ਮਾੜੇ ਦੋਵੇ ਹੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ) ਦਾ ਸਵਾਗਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿਉਂਕਿ ਅਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਵਾਸਤੇ ਅਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਸੁਧਾਰ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖੀਏ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਵਿਚਾਰ, ਸੁਝਾਉ ਦੇਣਾ ਜਾਂ ਸਿਫਤ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਟਾਫ ਮੈਂਬਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਾਡੇ “ਸੁਝਾਉ, ਸਿਫਤ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ” ਦੀ ਮੰਗ ਕਰੋ। ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਜਿੰਨੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਫਾਰਮ ਵਾਪਸ ਆਉਂਦੇ ਹਨ ਉਹ ਸਾਰੇ ਹੀ, ਸਾਡੇ “ਚੀਫ ਇਗਜ਼ੈਕਟਿਵ” ਦੁਆਰਾ ਪੜ੍ਹੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਂਚ ਪੜਤਾਲ ਵੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।